9.「百貨店の品質管理と事例から読み解く簡易試験法」

株式会社消費科学研究所 品質管理事業統括部

繊維雑貨事業部　繊維雑貨グループ　シニアエキスパート　村井　大輔　氏

幅広い商品を取り扱う百貨店における品質管理の取り組みや皮革製品に関する商品苦情の傾向、事例などについて解説します。また、手軽な顕微鏡や身近な道具を活用した「クレーム品の初期見極め」を解説します。専門設備がなくてもできる簡易観察で、品質問題に対処できる基本テクニックや小道具を紹介します。（専門機関に相談する前段階でのチェックを想定しています。）